



**План  
по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАДОУ «Детский сад №199 комбинированного вида» Советского района г.Казани  
на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1.Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Привести официальный сайт МАДОУ в соответствие с требованиями приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 № 831	до 31.12.2020	Заведующий Кузьмина И.В., старший воспитатель Чернова Н.Н.		

<p>несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p> <p>1.2. Несоответствие информации о деятельности организации образования , размещенной на официальном сайте организации образования , её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</li> <li>- правила приема обучающихся</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> <li>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</li> <li>- о реализуемых уровнях образования</li> <li>-о формах обучения</li> <li>- о нормативных сроках обучения</li> <li>- об описании образовательной программы с приложением её копии</li> <li>- об учебном плане с приложением его копии</li> <li>- об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий</li> <li>- о календарном учебном графике</li> </ul>					
---	--	--	--	--	--

<p>с приложением его копии</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией</li> <li>- о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики</li> <li>- о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</li> <li>- о наличии оборудованных учебных кабинетов</li> <li>- о наличии объектов для проведения практических занятий</li> <li>- о наличии средств обучения и воспитания</li> <li>- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</li> <li>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ul> <p>1.3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний не имеется					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>3.2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,</li> </ul>	<p>Подготовить письма-обращения в вышестоящие структуры с просьбой о содействии в решении данного вопроса</p> <p>По мере финансовой возможности продублировать имеющуюся информацию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией, надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	До 31.12.2023 года	Заведующий Кузьмина И.В., старший воспитатель Чернова Н.Н., заведующий хозяйством Губанова О.Ю.		

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации					
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Замечаний не имеется					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Замечаний не имеется					